

## සැක සහිත කෙටි පණිවිඩ (SMS) සහ ඇමතුම්

### කළ යුතු දෑ

- ✓ කෙටි පණිවිඩයක් තම ඵවත්තාගේ අත්‍යන්තාවය පිළිබඳව පරීක්ෂා කිරීම.
- ✓ කෙටි පණිවිඩයේ සඳහන් කාරණා පිළිබඳව බැංකුවෙන් විමසීම.

### නොකළ යුතු දෑ

- ✗ ලැබෙන පණිවිඩ වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම හෝ ඉල්ලා සිටින කාඩ්පත් / ගිණුම් විස්තර ලබා දීම.

## හිතවතී

විශේෂයෙන් කාන්තාවන්. ළමුන් ඇතුළු සියලුම ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්ට සයිබර් අවකාශයේ සිදුවන ගැටලු සඳහා මාර්ගෝපදේශකත්වය. සහය සහ ආරක්ෂිත උපාය මාර්ගයන් සඳහා මගපෙන්වීම හිතවතී ව්‍යාපෘතියේ මූලික අරමුණ වේ. එමෙන්ම සයිබර් අවකාශයේ ආරක්ෂිතව සැරිසැරීම සඳහා අවශ්‍ය දැනුම, උපදෙස් සහ ආරක්ෂක තොරතුරු හිතවතී වෙබ් අඩවිය, සමාජ මාධ්‍ය සහ මුද්‍රිත මාධ්‍ය හරහා ජනතාවට ලබාදෙයි.

මෙම සියලුම සේවාවන් නොමිලයේ ලබාදෙන 'හිතවතී' ලංකා වසම් ලේඛකාධිකාරයේ තවත් සමාජ ව්‍යාපෘතියකි.

# බැංකු කටයුතු පරිස්සම්

## ප්‍රතිවෛරස් මෘදුකාංග භාවිතය

### කළ යුතු දෑ

- ✓ පිළිගත් හොඳ ප්‍රති (ඇන්ටි) වෛරස් මෘදුකාංගයක් භාවිත කිරීම.

### නොකළ යුතු දෑ

- ✗ කිසිදු අවස්ථාවක ප්‍රතිවෛරස් මෘදුකාංගය අක්‍රිය කිරීම.



## පද්ධතිය සහ ප්‍රතිවෛරස් මෘදුකාංග යාවත්කාලීන කිරීම

### කළ යුතු දෑ

- ✓ උපාංග නිරන්තරයෙන්ම යාවත්කාලීන කිරීම.
- ✓ මෙහෙයුම් පද්ධතිය සහ ප්‍රතිවෛරස් මෘදුකාංගය යාවත්කාලීන (අප්ඩේට්) කර තබා ගැනීම.

## අප අමතන්න



011-421-6062 help@hithawathi.lk +94 77 771 1199

## හිතවතී වෙතිනි

## කාර්යාල වේලාවන්

සතියේ දිනවල පෙ.ව. 08.30 සිට  
ප.ව. 07.00 දක්වා  
සෙනසුරාදා දිනවල පෙ.ව. 08.30 සිට  
ප.ව. 05.00 දක්වා  
රජයේ නිවාඩු දිනයන් හි වසා ඇත.



# මුරපදය (පාස්වර්ඩ්)

## කළ යුතු දෑ

- ✓ ශක්තිමත් මුරපදයක් නිර්මාණය කිරීම.
- ✓ මල්ටි-ෆැක්ට් ඔතේන්ටිකේෂන් (MFA) සක්‍රීය කර තබා ගැනීම.
- ✓ ආරක්ෂිත පාස්වර්ඩ් කළමනාකරණ මෘදුකාංගයක පාස්වර්ඩ් ගබඩා කර තැබීම.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ මුරපද කඩදාසිවල ලියා තැබීම.
- ✗ අන් අය සමඟ එක් වරක් පමණක් භාවිතා කළ හැකි මුරපද (OTP) බෙදා ගැනීම (ශෙයා කිරීම).
- ✗ සෑම ගිණුමකටම එකම මුරපදයක් භාවිත කිරීම.
- ✗ උපන්දිනය, හැඳුනුම්පත් අංකය, දුරකථන අංකය වැනි පහසුවෙන් අනුමාන කළ හැකි මුරපදයක් භාවිත කිරීම.



# උපාංග (ඩිවයිස්)

## කළ යුතු දෑ

- ✓ අගුළු ඇරීමට (අත්ලොක්) මුරපදයක්, ඇඟිලි සලකුණ, PIN අංකයක් වැනි ශක්තිමත් ආරක්ෂණ උපක්‍රමයක් භාවිත කිරීම.
- ✓ භාවිත නොකරන අවස්ථාවේදී උපාංගය අගුළු දමා (ලොක් කර) තිබිය යුතුයි.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ භාවිත නොකරන විටදී බැංකු සේවා මෘදුකාංග හෝ ඔන්ලයින් බැංකු සේවා ගිණුම් වලට ලොග් වී සිටීම.
- ✗ උපාංගය Jailbreak හෝ Root ක්‍රම වලින් වෙනස් කිරීම.



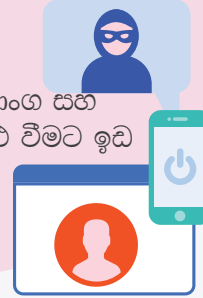
# ලොගින් වීම

## කළ යුතු දෑ

- ✓ ඔබේ උපාංගය භාවිතයෙන් ඔබ කරන දේවල් දෙස යමෙක් බලා සිටින බව හැඟේ නම් ඔබේ බැංකු මෘදුකාංගවල සහ ඔන්ලයින් ගිණුම්වල මුරපද වෙනස් කරන්න.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ වෙනත් අයෙකුට ඔබේ බැංකු මෘදුකාංග සහ ඔන්ලයින් බැංකු ගිණුම් තුළට ඇතුළු වීමට ඉඩ දීම.



# සම්බන්ධතාවය (කොනෙක්ටිවිටි)

## කළ යුතු දෑ

- ✓ නිතරම ආරක්ෂිත අන්තර්ජාල සබඳතාවක් භාවිත කිරීම.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ පොදු Wi-Fi ජාලයක් හරහා ඔබේ ඔන්ලයින් බැංකු මෘදුකාංග වලට පිවිසීම.
- ✗ පොදුවේ පරිහරණය කරන පරිගණක හරහා ඔන්ලයින් බැංකු වෙබ් අඩවි වෙත පිවිසීම.

# යෙදුම් (ඇප්) සහ මෘදුකාංග (සොෆ්ට්වේයා)

## කළ යුතු දෑ

- ✓ ජංගම දුරකතනයට ඇප්ස් බා ගැනීමේදී සහ ඉන්ස්ටෝල් කිරීමේදී සැලකිලිමත් වීම.
- ✓ ඇප්ස් වල මූලාශ්‍ර හා එමඟින් ඉල්ලා සිටින පිවිසුම් අවසරයන් පිළිබඳව පරීක්ෂා කිරීම.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ නොදන්නා සැපයුම් කරුවන්ගෙන් හෝ නෙවන පාර්ශවීය මූලාශ්‍ර වලින් මෘදුකාංග ඉන්ස්ටෝල් කර ගැනීම.

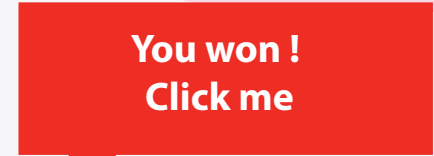
# ලින්ක් සහ වෙබ් අඩවි

## කළ යුතු දෑ

- ✓ ඊ-මේල් / මැසේජ් හරහා ලැබෙන ලින්ක් හොඳින් පරීක්ෂා කරන්න.
- ✓ ඔබේ බැංකුවේ නම සඳහන් කරමින් ලැබෙන ඊ-මේල් පණිවිඩ පිළිබඳව බැංකුවෙන් විමසීම.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ ඊ-මේල් හෝ සමාජ මාධ්‍ය හරහා ලැබෙන ලින්ක් ක්ලික් කිරීම.
- ✗ එවැනි නොදන්නා ලින්ක් වලින් ඉල්ලා සිටින ඔබේ කාඩ්පත් වල අංක වැනි දෑ ලබා දීම.



# වෙබ් අඩවි වල ආරක්ෂිත භාවය පරීක්ෂා කිරීම

## කළ යුතු දෑ

- ✓ ඔබ ඔන්ලයින් මිලදී ගැනීම් වලදී ගෙවීම් කටයුතු සඳහා පිවිසෙන වෙබ් අඩවි <http://> නොව <https://> බව තහවුරු කර ගැනීම.

## නොකළ යුතු දෑ

- ✗ ලැබෙන ආරක්ෂක අනතුරු ඇඟවීම් නොසලකා හැරීම.

